



Autun - Bibracte

(2 jours/1 nuit)

Séjour pour tous à mini prix



A partir de **94€**/pers Base 2 personnes en Chambre double

1^{er} jour :

- ♦ Arrivée à Autun
- ♦ Débutez votre séjour par une visite guidée de la Cathédrale d'Autun en compagnie d'un guide conférencier de la Ville d'Autun (1h)
- ♦ Diner Gourmand dans un restaurant de la Ville d'Autun
- ♦ Installation au Centre International de Séjour d'Autun pour la nuit.

2^{ème} jour :

- ♦ Petit Déjeuner.
- ♦ La journée sera gauloise avec la visite de Bibracte: partez avec votre guide à la découverte de cette grande ville gauloise, enfouie sous la forêt et qui abritait le peuple des Eduens. L'avancée des fouilles archéologiques qui s'y tiennent tout au long de l'année dévoile chaque jour ses trésors de trouvailles historiques.
- ♦ Dans l'après-midi imprégnez-vous ensuite du quotidien du peuple gaulois au musée de la civilisation celtique au cours d'une balade audio guidée et au travers de nombreuses maquettes, audiovisuels et restitutions.
- ♦ Fin des prestations

Dates de validité : mi mars à mi novembre

Prix par personne à partir de :

Base 2 personnes / Chambre double = **94€**

Ce que comprend le prix :

- L'hébergement en centre international de séjour, chambre double (2 lits) adaptée personnes à mobilité réduite, avec petit déjeuner ;
- Les services particuliers d'un guide conférencier sur la base d'une heure;
- Les frais d'entrées aux sites et monuments mentionnés au programme;
- Le diner gourmand du 1^{er} jour,
- Un carnet de voyage documenté complet ;
- Les frais de dossiers ;

Ce que ne comprend pas le prix :

- Le transport ;
- Le diner du premier jour,
- Les dépenses d'ordre personnel.

Réservations : Office de Tourisme d'Autun et de l'Autunois - Service Commercial
Tel : 03.85.86.80.89 / Fax : 03.85.86.80.49 / Courriel : groupe@autun-tourisme.com





Autun - Bibracte

(2 jours/1 nuit)

Séjour pour tous à mini prix



Conditions générales de vente

Article 1 : Prix

- 1.1 Le prix est indiqué en euro toutes taxes comprises (TVA).
- 1.2 Le prix des visites guidées sur Autun est majoré de 20€ le dimanche et de 40€ les jours fériés.
- 1.3 Le prix comprend l'entrée des sites et la prestation du guide conférencier.
- 1.4 Le prix ne comprend pas l'assurance annulation, le transport, les dépenses à caractère personnel.

Article 2 : Durée de la prestation

Le client signataire du présent contrat conclu pour une durée déterminée ne peut en aucune circonstance demander au guide d'augmenter le temps de sa prestation.

Article 3 : Conditions de réservation

- 1.1 Une option est mise par nos services suite à une demande reçue d'un client éventuel au comptoir, par mail (groupes@autun-tourisme.com), par téléphone +33 (0)3 85 86 80 89), par fax (+33 (0)3 85 86 80 49), par courrier (13 rue du Général Demetz 71400 AUTUN). Cette option est annulée dans un délai de 10 jours à compter de la date de réception de la demande sans nouvelle du client.
- 1.2 En réponse à l'option, l'Office de Tourisme fait parvenir un devis comprenant : le type de prestation, le nom et les coordonnées du client, la date de la prestation, la durée de la prestation, l'heure et le lieu de rendez-vous, la demande d'acompte.
- 1.3 La réservation est effective dès lors que le client retourne le devis envoyé (1.2) dûment signé et précédé de la mention « bon pour accord » et accompagné du règlement de l'acompte (30% de la totalité).

Article 4 : Règlement

Le règlement du solde s'effectue de la façon suivante :

- pour les particuliers et les associations le jour de la visite à l'Office de Tourisme ;
- pour les professionnels du tourisme (tour operators, agence de voyages, autocaristes) sur facture.

Article 5 : Paiement

Le paiement de l'acompte et du solde peut s'effectuer soit :

- en espèces au comptoir de l'Office de Tourisme ;
- par carte bancaire au comptoir de l'Office de Tourisme ;
- par virement bancaire, un RIB vous est alors remis ;
- par chèque bancaire. Celui-ci doit être émis d'une banque domiciliée en France. La mise à l'encaissement est réalisée à la réception du chèque. Le chèque est à envoyer à l'Office de Tourisme - 13 rue Général Demetz 71400 AUTUN et doit être libellé à l'ordre de l'Office de Tourisme.

Article 6 : Retard du groupe

Le client doit se présenter au jour et heure précisés sur l'accusé de réservation de l'Office de Tourisme.

En cas de retard le jour de la visite, le client a le choix entre :

- déduire le temps de retard de la durée de sa visite ;
- ajouter à la durée de la visite une heure de prestation supplémentaire sur la base de 35€, sous réserve de disponibilité du guide.

Si un retard non annoncé excède 30 minutes, le guide n'est pas tenu d'assurer la visite. Par contre, le montant de la facture globale est exigé.

Article 7 : Annulation

Toute annulation doit être notifiée par écrit (email : groupes@autun-tourisme.com, fax : +33 3 85 86 80 49 ou courrier postal (13 rue Général Demetz - 71400 AUTUN).

- Entre le 8ème et le 3ème jour avant le jour J : l'acompte versé est restitué mais une somme de 20€ est demandée pour les frais de dossier ;
- sous un délai de 48h avant le jour J : 100% de l'acompte est retenu.

Article 8 : Modification par l'Office de Tourisme d'un élément substantiel du contrat

Lorsqu'avant la date prévue du début de la prestation, l'Office de Tourisme se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat, l'acheteur peut, après en avoir été informé par écrit par le vendeur :

- soit résilier son contrat et obtenir, sans pénalité, le remboursement immédiat des sommes versées ;
- soit accepter la modification ou la substitution de lieux de prestations proposés par le vendeur : un avenant au contrat précisant les modifications apportées est alors signé par les deux parties.

Article 9 : Interruption de la prestation

En cas d'interruption de la prestation par le client, il n'est procédé à aucun remboursement.

Article 10 : Service des guides à Autun

Les prestations des guides sont assurées par des guides conférenciers agréés par le ministère de la Culture. Les visites peuvent également être guidées en anglais, allemand ou espagnol dans la mesure de nos possibilités.

Article 11 : Responsabilité

L'Office de Tourisme ne peut être tenu pour responsable des cas fortuits, des cas de force majeure ou des faits de toute personne étrangère à l'organisation et au déroulement de la prestation.

Article 12 : Assurances

Le client est responsable de tous les dommages qu'il occasionne.

Article 13 : Droit applicable - litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est le français. Toute réclamation doit être adressée dans les trois jours à compter du début de la visite, par lettre recommandée à l'Office de Tourisme. En cas de désaccord persistant, les litiges peuvent être soumis au service qualité de la Fédération Nationale des Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative qui s'efforcera de trouver un accord à l'amiable. Tout litige portant sur l'application des présentes conditions générales est de la compétence exclusive du tribunal de Chalon-sur-Saône.

Article 14 : Avertissements

Tous les tarifs mentionnés dans notre brochure groupes et sur le site www.autun-tourisme.com le sont à titre indicatif, ils ne peuvent être considérés comme contractuels et peuvent faire l'objet de modification sans préavis.

Article 15 : Office de Tourisme

David MALABRY, Service Groupes et Commercialisation - Tél. : +33 3 85 86 80 89 Fax : +33 3 85 86 80 49 groupes@autun-tourisme.com
13 Rue du Général Demetz 71400 AUTUN. Associat ion de type loi 1901, N° SIRET : 452 639 107 00013. Organisme local de tourisme autorisé par arrêté préfectoral : autorisation préfectorale de commercialisation N° AU 071080001Garant A.P.S 15, avenue Carnot - 75017 PARIS

Article 16 : Informations nominatives

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre réservation et à nos relations commerciales. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles en nous indiquant vos nom, prénom et coordonnées à l'Office de Tourisme 13 rue Général Demetz 71400 AUTUN ou groupes@autun-tourisme.com

Réservations : Office de Tourisme d'Autun et de l'Autunois - Service Commercial
Tel : 03.85.86.80.89 / Fax : 03.85.86.80.49 / Courriel : groupes@autun-tourisme.com

